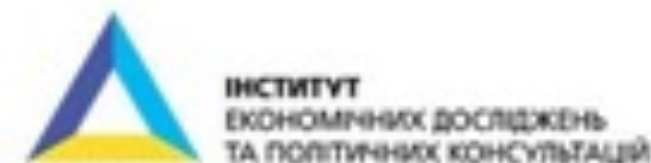


# Взаємодія громадськості та влади у 2020 році

## Львівська область

**Аналітичний звіт  
підготовлено ГО “ПРОСТІР МОЖЛИВОСТЕЙ”  
в рамках проєкту «Громадськість за демократизацію» за сприяння Європейського Союзу,  
який реалізується Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій**



## Мета

- знайти можливості для посилення громадськості в регіонах

## Задачі

- аналіз змін у комунікації влади через COVID-19
- дослідження формування та роботи громадських рад
- дослідження статутів ОТГ щодо повноважень громадських рад
- вивчення досвіду спілкування ОГС з владою

01

02

03

## Що зроблено?

- Направлено **23** запитів до ОМС, отримано відповіді від **20**
- Проаналізовано контент, що оприлюднювався Львівською міською і обласною владою
- Проведено опитування **12** членів громадських рад та **5** представників ОГС

*Інформацію узагальнено у звіті, що буде оприлюднений на сторінці організації*

# Дослідженням охоплені райони та територіальні громади



# Результати дослідження публічної комунікації. Львівський регіон



Запровадження карантину для Львівського регіону, що орієнтований на туризм – болісний крок для всіх



Львівщина – прикордонний регіон, що перший стикнувся з поверненням людей з-за кордону



Внутрішня конкуренція між міською і обласною владою приводила до десинхронізації у заходах, що запроваджувалися



Міська влада одна з перших консолідувала бізнес та внутрішні резерви для грамотного устаткування закладів охорони здоров'я, що працюють із інфікованими пацієнтами



Львів активно реалізовував повноцінні ІТ-послуги взаємодії влади та громадян завдяки успішно розвиненому ІТ-кластеру в регіоні

# Зміна комунікацій влади. Львівський регіон



На початку карантину влада не змогла налагодити ефективну роботу з працівниками транспортної сфери і з тими хто повертався з-за кордону



Ситуативні спалахи захворювання по окремих локаціях призводили до досить жорсткого транспортного блокування



Міська влада демонструвала «аргументоване дисидентство», фактично до літа карантин повноцінно не був запущений



Карантин суттєво підвищив реалізацію повноцінних діджиталізаційних рішень



Органи виконавчої влади досить динамічно перейшли на онлайн формат роботи: соціальні послуги, взаємодія з бізнесом, освіта тощо



Робота депутатських комісій та сесії рад не були повноцінно переведені в онлайн формат

**Місцева  
влада в  
соціальних  
мережах**



**Найчастіше  
використовується  
Facebook**



**В окремих випадках –  
YouTube, Instagram,  
Telegram, Twitter**



**Кількість підписників до 10%  
населення відповідного  
регіону\***

*\*в окремих районах – до 1%; інші охопили 6 – 8%.*

*Львівська міська рада, що представлена в багатьох соціальних мережах*

## Місцева влада і особисті прийоми

З 20 суб'єктів:

- 5 зупинили особисті прийоми;
- 6 повідомили про відсутність змін у режимі та порядку прийомів;
- 1 запроваджені обмежувальні заходи при прийомах



**Громадські ради та  
їх робота в умовах  
карантину**

**Нормативно-  
правові аспекти**

**Конституція України (ст.38)  
передбачає участь громадян в  
державних справах**

**Постанова №996 встановлює:  
\*обов'язок адміністрацій створити  
ради**

**\*рекомендує ОМС користуватися  
Постановою при створенні рад**

Є ТИМЧАСОВИМ  
КОНСУЛЬТАЦІЙНО-  
ДОРАДЧИМ  
ОРГАНОМ

Моніторить  
врахування  
владою  
пропозицій

забезпечує  
консультування  
з громадськістю

**Громадські  
ради.  
Повноваження**

# Створення та діяльність громадських рад



Досліджено:  
Львівська обл. рада  
та ОДА, Львівська  
міська рада, 12  
суб'єктів в районах,  
5 ТГ



Громради створені  
(в процесі  
створення) при  
адміністраціях, при  
радах не створено\*,  
при ТГ не створено

\*Виключення – Львівська  
міська рада, де працюють  
громради при управліннях



В більшості випадків  
через карантин  
засідання у 2020 не  
проводились



Використання он-  
лайн формату  
засідань не  
здійснюється

# Проблеми діяльності громадських рад і рішення (опитування)



Незвичний формат роботи рад через пандемію, відсутність в документах можливостей он-лайн засідань

**Закріплення в нормативних документах он-лайн формату роботи**



Бюрократизація, небажання брати участь у засіданнях громад

**Збільшення повноважень рад, зменшення бюрократії**



До громад інколи не дослухаються, пропозиції не приймаються з посиланням на COVID-19



Зменшення живої комунікації погіршило результативність

**Перевести роботу громад в онлайн формат**



Зменшення ініціатив громад через карантинні обмеження

# Взаємодія ОГС з владою

**Вплив COVID-19 на роботу ОГС**

**Взаємодія з владою: сильні,  
слабкі сторони**

**Звернення до влади: результати**

**Зменшення впливу COVID-19 на  
взаємодію**

**Формат і канали взаємодії з  
владою**

Зменшення кількості заходів, відміна закордонних поїздок, менша взаємодія з людьми, робота з владою

Здебільшого позитивний досвід взаємодії, фінансова підтримка, надання приміщень, підтримка заходів

Особи, які звертались пишуть про позитивний досвід спілкування

Владі більше комунікувати з суспільством, проводити онлайн зустрічі, консультувати як писати електронні звернення

Розвивати онлайн спілкування: особисті зустрічі, круглі столи

# Висновки і рекомендації



**Впроваджувати онлайн формат роботи для ОМС, проводити засідання в онлайн форматі**



**Збільшення онлайн зустрічей з населенням, консультування з питань електронних звернень**



**Запроваджувати позитивний досвід ІТ-рішень обласного і міського рівня на рівні районів**



**Впроваджувати громадські ради при ОМС і ТГ**



**Впроваджувати онлайн формат роботи громадських рад  
Забезпечити онлайн трансляцію засідань громад**



**Наш сайт: [pm.net.ua](http://pm.net.ua)**

**Наша пошта :  
[prostir2017@gmail.com](mailto:prostir2017@gmail.com)**